

г.Черноголовка

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Физическое лицо, \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем "Абонент", с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "АртЭКС", именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Коммерческого директора Мартынова Кирилла Васильевича, действующего на основании Доверенности N 001 от 17 ноября 2014 г., принимая во внимание, что Оператор является Оператором связи на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 178481 от 20.08.2017 г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 178479 от 23.12.2015 г., на телематические услуги связи, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. "Абонентская линия" линия связи, от оконечного кроссировочного оборудования сети передачи данных Оператора до пользовательского(оконечного) оборудования Абонента.
- 1.2. "Тарифный план" совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи
- 1.3. "Личный кабинет" веб-страница на сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счета Абонента, возможностью выбора конкретных Услуг Оператора и отказа от них, а также размещения специальных уведомления Оператора в адрес Абонента
- 1.4. "Лицевой счёт" регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.
- 1.5. "Логин" уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 1.6. "Пароль" уникальный набор латинских букв или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

### 2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных телематических услуг связи и услуг доступа к сети передачи данных Оператора (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть "Интернет" (далее Услуги) в соответствии с действующими Регламентами (Приложение №1 и Приложениями №2) и Прейскурантами (Приложение №3 и Приложение №4).
- 2.2. Регламенты и Прейскуранты являются официальными документами Абонента и неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Услуги предоставляются с момента подписания Акта о подключении и начале предоставления Услуг.

### 3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор обязуется:
  - 3.1.1. Произвести подключение Абонента к Сети передачи данных в сроки, указанные в п. 2.4. Приложения №1 и Приложения №2 к настоящему Договору, и составить Акт о подключении и начале предоставления Услуг.
  - 3.1.2. Предоставлять Абоненту услуги, указанные в п.2.1. настоящего Договора при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующими Регламентами и Прейскурантами.
  - 3.1.3. Публиковать все дополнения и изменения в Регламентах и/или Прейскурантах не менее чем за 10 (десять) дней до начала введения их действия на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://www.mylan.ru/>.
- 3.2. Абонент обязуется:
  - 3.2.1. Предоставить Оператору доступ в помещение Абонента для проведения монтажных работ, прокладки кабелей, установки и обслуживания необходимого оборудования Оператора.
  - 3.2.2. Выполнять все требования, изложенные в Регламентах, в течение всего срока действия настоящего Договора.
  - 3.2.3. Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://www.mylan.ru/>, не реже, чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Регламентов и/или Прейскурантов.
  - 3.2.4. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующими Прейскурантами.
- 3.3. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Оператор не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

### 4 СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантами услуг Оператора. Оплата услуг Оператора осуществляется Абонентом по расценкам, указанным в Прейскурантах, действующих на момент оплаты услуг.
- 4.2. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется в порядке, устанавливаемом действующими Регламентами.
- 4.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.4. Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующими Регламентами.

### 5 ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных и Услуги доступа к сети Интернет. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге обеспечивается выделением Абоненту на Узле передачи данных Оператора цифрового порта Ethernet (100BaseT) передачи данных по протоколу TCP/IP. Оператор осуществляет прокладку абонентской линии от оконечного кроссировочного оборудования сети передачи данных ООО "АртЭКС" до ввода в помещение Абонента, при наличии слаботочной кабельной канализации (в т.ч.: квартирный ввод-«закладная», кабельный канал, гофррукав). В случае отсутствия кабельной канализации или невозможности прокладки абонентской линии в имеющейся слаботочной кабельной канализации до помещения Абонента, прокладку новой слаботочной кабельной канализации, а также прокладку абонентской линии в помещении Абонента Абонент осуществляет самостоятельно или силами Оператора в соответствии с п.2 и 3 Приложения №4 настоящего Договора. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется следующими техническими показателями:

- полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных не менее 1 Мбит/сек;
- потери пакетов информации не более 30 %;
- временные задержки при передаче пакетов информации не более 2 сек;
- достоверность передачи информации не менее 90 %.

Реальная скорость обмена данными зависит от состояния сетей передачи данных прочих Операторов, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными.

5.2. Оператор демонстрирует на своем оборудовании работоспособность канала связи при подключении Абонента. Настройку своего пользовательского(оконечного) оборудования для работы в Сети Абонент производит самостоятельно, согласно полученным в письменном виде данным от Оператора (Сетевые реквизиты Абонента) либо с помощью специалистов Оператора при согласии Абонента. В случае, если настройка пользовательского(оконечного) оборудования Абонента производится с помощью специалистов Оператора, последний не несет ответственности за нарушения в работе установленных ранее программных средств Абонента.

## 6 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. Оператор подключает Абонента к Сети в течение тридцати рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости работ по подключению и/или внесении первоначального авансового платежа, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента, а также иные помещения, необходимые для проведения работ по подключению.

6.2. Сдача-приемка работ по подключению к Сети оформляется Актом о подключении и начале предоставления Услуг. С момента подписания Акта о подключении и начале предоставления Услуг, с Абонента начинают взиматься платежи за предоставление Услуг в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, независимо от того, произведена ли настройка Абонентом своего пользовательского (оконечного) оборудования.

6.3. По окончании работ по подключению к Сети и предоставлению доступа к услуге, Абонент обязан подписать Акт о подключении и начале предоставления Услуг или предоставить обоснованный письменный отказ от его подписания.

6.4. Моментом начала предоставления Услуг является дата, указанная в Акте о подключении и начале предоставления Услуг, подписанном обеими Сторонами.

## 7 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ В ДОГОВОР

7.1. Оператор вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламенты и/или Прейскуранты с уведомлением Абонента в личном кабинете, через публикацию на WWW-сервере Оператора по адресу: <http://www.mylan.ru/>, либо через электронную почту не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскурантах и/или Регламентах.

7.2. Если Абонент не согласен с изменениями Регламентов/Прейскурантов, он обязан уведомить о своем несогласии Оператора в письменной форме до вступления изменений в силу. В этом случае Договор расторгается на условиях, изложенных в п. 7.1. Приложения №1 к настоящему Договору. Отсутствие письменного уведомления о несогласии с изменениями Регламентов/Прейскурантов на дату вступления изменений в силу, принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламентов и/или Прейскурантов.

## 8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. При необходимости проведения дополнительных работ (в том числе по ремонту или замене абонентской линии), Абонент оплачивает данные работы, а так же необходимые для проведения работ оборудование и материалы в соответствии с п.2, п.3 Приложения № 4.

8.2. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентами и Прейскурантами, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламентах и Прейскурантах.

8.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

8.5. Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на обработку персональных данных.

## 9 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

9.2. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом разделом 7 Приложений №1 и №2 настоящего Договора.

9.3. Во случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Регламентах, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном законодательством порядке.

## 10 ФОРС- МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: ураганным ветром, грозами, пожаром, наводнениями, землетрясениями, войнами, действиями правительства, законодательных органов власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

10.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

## 11 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

### ОПЕРАТОР

ООО "АртЭКС"

Адрес: 142400, Московская область, город Ногинск,

улица Рогожская, дом 67, помещение 20

ИНН 5031113123, КПП 503101001

Р/с 40702810540280113009 ПАО "Сбербанк России" г.Москва.

К/с 3010181040000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

БИК 044525225

Оператор

Коммерческий директор

Мартынов К.В.

м.п.

### АБОНЕНТ

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес установки канала: \_\_\_\_\_

Дата и место рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_ Выдан: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Абонент

ФИО

\_\_\_\_\_ Подпись