

Физическое лицо _____, именуемое в дальнейшем "Абонент", с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "АртЭКС" с другой стороны, именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице _____, действующего на основании _____, принимая во внимание, что Оператор является Оператором связи на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00073893 от 18.11.2019 г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № Л030-00114-77/00073895 от 18.11.2019 г., на телематические услуги связи, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 "Абонентская линия" - линия связи, от оконечного кроссировочного оборудования сети передачи данных Оператора (Точки подключения) до пользовательского(оконечного) оборудования Абонента.
- 1.2 "Абонентское оборудование" - оборудование, приобретаемое Абонентом, установленное в помещениях Абонента, управляемое Оператором и предназначенное для предоставления возмездных телематических услуг связи и услуг доступа к сети передачи данных.
- 1.3 "Подключение" - комплекс работ и мероприятий, включающих предоставление доступа к сети передачи данных Оператора, монтаж и пусконаладочные работы Абонентского оборудования, а также все материалы и средства, используемые в процессе данных работ.
- 1.4 "Оборудование Оператора" - (каналообразующее оборудование) совокупность технических средств Оператора, позволяющих организовать и эксплуатировать канал связи.
- 1.5 "Точка подключения" - точка(порт), в которой Оператор подключает Абонентскую линию к оборудованию Оператора и является точкой разграничения ответственности Сторон.
- 1.6 "Тарифный план" - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.
- 1.7 "Личный кабинет" - веб-страница на сервере Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счета Абонента, возможностью выбора конкретных Услуг Оператора и отказа от них, а также размещения специальных уведомлений Оператора в адрес Абонента.
- 1.8 "Лицевой счёт" - регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.
- 1.9 "Логин" - уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 1.10 "Пароль" - уникальный набор букв латинских и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных телематических услуг связи и услуг доступа к сети передачи данных Оператора (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть "Интернет" (далее - Услуги) в соответствии с действующими Приложениями: Приложение № 1 «Расчет-смета оборудования, материалов и работ по подключению объекта Абонента для предоставления доступа к сети Интернет» Приложение № 2 «Регламент оказания услуг при использовании тарифов с ежемесячной абонентской платой». Приложение № 3 «Прейскурант на услуги доступа к сети передачи данных с выходом в глобальную сеть «Интернет»».
- 2.2. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. Условия пользования услугами (Регламент и прейскурант) опубликованы на странице веб-сервера Оператора: <https://www.mylan.ru/> и обязательны для исполнения Сторонами.
- 2.3 Услуги предоставляются с момента подписания Акта о подключении и начале предоставления Услуг.

3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1 Оператор обязуется:
 - 3.1.1 Произвести подключение Абонента к Сети передачи данных в сроки, указанные в п. 2.3 Приложения № 2 к настоящему Договору, и составить Акт о подключении и начале предоставления Услуг.
 - 3.1.2 Предоставлять Абоненту услуги, указанные в п. 2.1 настоящего Договора при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующими Приложениями.
 - 3.1.3 Публиковать все дополнения и изменения в Приложениях и/или Прейскурантах не менее чем за 10 (десять) дней до начала введения их действия на WWW-сервере Оператора по адресу: <https://service.artx.ru/>.
- 3.2 Абонент обязуется:
 - 3.2.1 Предоставить Оператору доступ в помещение Абонента для проведения монтажных работ, прокладки кабелей, установки и обслуживания необходимого оборудования Оператора.
 - 3.2.2 Выполнять все требования, изложенные в Приложениях, в течение всего срока действия настоящего Договора.
 - 3.2.3 Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на WWW-сервере Оператора по адресу: <https://service.artx.ru/>, не реже, чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Приложений и/или Прейскурантов.
 - 3.2.4 Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующими Прейскурантами.
 - 3.2.5 Абонент обязан самостоятельно предпринять необходимые меры к защите своих средств связи и сооружений от несанкционированного доступа к ним и недобросовестного их использования, в том числе и третьими лицами, в целях предотвращения нарушений нормального функционирования элементов Сети и увеличения нагрузки (трафика), создаваемой потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.
- 3.3 Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Оператор не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

4 СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом Услуг Оператора и указана в Приложении №3 к настоящему Договору. Оплата услуг Оператора осуществляется Абонентом по расценкам, указанным в Прейскурантах, действующих на момент оплаты Услуг. Абонент вносит первоначальный авансовый платеж на свой лицевой счет в соответствии с п.1.2 Приложения № 2 настоящего Договора.
- 4.2 Оплата всех Услуг и работ по Договору осуществляется в порядке, устанавливаемом действующими Приложениями.
- 4.3 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.4 Оператор имеет право прекратить предоставление Услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующими Приложениями.

5 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1 Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге обеспечивается выделением Абоненту на Узле передачи данных Оператора цифрового порта Ethernet (100BaseTX) передачи данных по протоколу TCP/IP. Цифровой канал связи между Точкой подключения и Абонентским оборудованием организуются Оператором и оплачиваются Абонентом в соответствии с Расчет-сметой Приложения № 1 к Договору, цифровой канал связи между компьютером (роутером, точкой доступа) Абонента и Абонентским оборудованием организуются Абонентом самостоятельно и за свой счет.
- 5.2 Оператор демонстрирует на своем оборудовании работоспособность канала связи при подключении Абонента. Настройку своего пользовательского(оконечного) оборудования для работы в Сети Абонент производит самостоятельно, согласно полученным в письменном виде данным от Оператора (Сетевые реквизиты Абонента) либо с помощью специалистов Оператора при согласии Абонента. В случае, если настройка

пользовательского (оконечного) оборудования Абонента производится с помощью специалистов Оператора, последние не несут ответственности за нарушения в работе установленных ранее программных средств Абонента.

6 ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

6.1. Оператор подключает Абонента к Сети в течение тридцати рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости работ по подключению и внесении первоначального авансового платежа, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента, а также иные помещения, необходимые для проведения работ по подключению.

6.2 Сдача - приемка работ по подключению к Сети оформляется Актом о подключении и начале предоставления Услуг. С момента подписания Акта о подключении и начале предоставления Услуг, с Абонента начинают взиматься платежи за предоставление Услуг в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, независимо от того, произведена ли настройка Абонентом своего пользовательского (оконечного) оборудования.

6.3 По окончании работ по подключению к Сети и предоставлению доступа к услуге, Абонент обязан подписать Акт о подключении и начале предоставления Услуг или предоставить обоснованный письменный отказ от его подписания.

6.4 Моментом начала предоставления Услуг является дата, указанная в Акте о подключении и начале предоставления Услуг, подписанном обеими Сторонами.

7 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ В ДОГОВОР

7.1 Оператор вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламенты и/или Прейскуранты с уведомлением Абонента в личном кабинете, через публикацию на WWW-сервере Оператора по адресу: <https://service.artx.ru/>, либо через электронную почту не менее чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскурантах и/или Регламентах.

7.2 Если Абонент не согласен с изменениями Регламентов/Прейскурантов, он обязан уведомить о своем несогласии Оператора в письменной форме до вступления изменений в силу. В этом случае Договор расторгается на условиях, изложенных в п. 8.1. Приложения №2 к настоящему Договору. Отсутствие письменного уведомления о несогласии с изменениями Регламентов/Прейскурантов на дату вступления изменений в силу, принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламентов и/или Прейскурантов.

7.3. Абонент обязан уведомлять Оператора об изменении персональных данных указанных в п.11 в срок не более чем 10(десять) календарных дней с момента их фактического изменения.

7.4. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам указанным в п.11 настоящего Договора.

8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 При необходимости проведения дополнительных работ(в том числе по ремонту или замене абонентской линии), Абонент производит работы самостоятельно или силами Оператора. При проведении дополнительных работ силами Оператора Абонент оплачивает данные работы, а так же необходимые для проведения работ оборудование и материалы в соответствии с расценками Исполнителя действующими на момент выполнения данных работ.

8.2 Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентами и Прейскурантами, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламентах и Прейскурантах.

8.3 Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8.4 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

8.5. Подписанием настоящего Договора Абонент дает согласие на обработку персональных данных.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

9.2 Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом разделом 8 Приложения №2 настоящего Договора.

9.3 В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Регламентах, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном законодательством порядке.

10 ФОРС-МАЖОР

10.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: ураганом ветром, грозами, пожаром, наводнениями, землетрясениями, войнами, действиями правительства, законодательных органов власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

10.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

11 АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АБОНЕНТ :

ФИО
Адрес регистрации:
Адрес установки канала:
Дата и место рождения:
Паспорт:
Выдан:
Дата выдачи:
Телефон:

ОПЕРАТОР: ООО "АртЭКС"

Адрес: 142432, Московская область, г.о.Черноголовка,
г.Черноголовка, Пр-д 1-й, зд. 2.
ИНН 5031113123, КПП 503101001
Р/с 40702810540280113009 ОАО "Сбербанк России" г.Москва.
К/с 30101810400000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка
России
БИК 044525225

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

ФИО:

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись

ФИО:

Должность: _____

М.П.

РАСЧЕТ-СМЕТА

оборудования, материалов и работ по подключению объекта Абонента для предоставления доступа к сети Интернет

№ п/п	Наименование материалов, работ, услуг	Ед. изм.	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.
Группа 1. Оборудование и материалы					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
Итого оборудование и материалы с учетом НДС:					
Группа 2. Монтажные и пусконаладочные работы:					
Итого стоимость монтажных и пусконаладочных работ с учетом НДС:					
Всего стоимость оборудования, материалов и работ с учетом НДС:					

Абонент оплачивает работы по подключению к сети передачи данных Оператора в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

ОТ АБОНЕНТА

Подпись
ФИО:

ОТ ОПЕРАТОРА

Подпись
ФИО:
Должность:
М.П.